**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в МО «Прибайкальский район»**

(наименование органа власти, органа местного самоуправления)

**за период с «01» января 2019г. по «28» июня 2019г.**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 212 | 100% | 149 | 100% | 105 | 100% |
| *в том числе:* |
| Повторные обращения | 18 | 8,49% | 20 | 13,42% | 1 | 0,95% |
| Коллективные обращения | 29 | 13,68% | 16 | 10,74% | 10 | 9,52% |
| Причиной уменьшения обращений, по сравнению с предыдущим отчетным периодом, является продуктивная работа Глав сельских поселений решать вопросы жителей на местах. Граждане обращаются непосредственно в своем поселении, без необходимости обращения в райцентр к Главе района. |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ | 35 | 16,51% | 23 | 15,44% | 16 | 15,24% |
| Иные органы власти | 22 | 10,38% | 19 | 12,75% | 15 | 14,29% |
| Органы местного самоуправления | - | - | - | - | - |  |
| Непосредственно от заявителей | 155 | 73,11% | 107 | 71,81% | 74 | 70,48% |
| Всего обращений | 212 | 100% | 149 | 100% | 105 | 100% |
| Проведенный анализ показывает, что основная доля обращений поступает непосредственно от заявителей. Колличество обращений граждан уменьшилось, в связи с решением вопросов на местах, непосредственно с Главой сельского поселения или депутатом Райсовета. |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная | 85 | 40% | 69 | 46,31% | 44 | 41,9% |
| Устная | 89 | 41,98% | 55 | 36,91% | 35 | 33,33% |
| Электронная | 38 | 17,92% | 25 | 16,78% | 26 | 24,76% |
| **Всего обращений** | 212 | 100% | 149 | 100% | 105 | 100% |
| Уменьшение числа всех видов обращений, связано с квалифицированной работой сотрудников администрации, которые помогают решить вопрос гражданину, оказывают консультативную помощь, без необходимости обращения лично к Главе района. Сократилось колличество письменных и электронных заявлений и жалоб граждан, в связи с освещением информации о районе в СМИ и на сайте МО «Прибайкальский район». |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено» | 174 | 82,08% | 123 | 82,55% | 93 | 88,57% |
| «Поддержано» | 30 | 14,15% | 26 | 17,45% | 10 | 9,52% |
| «Не поддержано» | 8 | 3,77% | - | - | 2 | 1,90% |
| «Взято на контроль» | 185 | 87,26% | 125 | 83,89% | 92 | 87,62% |
| «С выездом на место» | 57 | 26,89% | 40 | 26,85% | 14 | 13,33% |
| **Всего обращений** | 212 | 100% | 149 | 100% | 105 | 100% |
| Количество обращений с выездом на место связано с важностью решения земельных вопросов, споров и урегулирования ситуаций с границами земельных участков. В основном положительно решаются вопросы о выделении материальной помощи гражданам находящимся в ТЖС, обращения в сфере здравоохранения, образования, по услугам транспорта для населенияа, а так же вопросы улучшения благоустройства населенных пунктов (освещение улиц, ремонт дорог, благоустройство придомовой территории). |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2019 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий** **отчетный период**  | **К\*** |
| город Улан-Удэ | *435496* | 19 | 0,4% | 13 | 0,3% | 14 | 0,3% |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | *16828* | 1 | 0,1% |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район | *56625* | 1 | 0,2% |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | *26488* | 183 | 68,8% | 142 | 53,3% | 86 | 32,58% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район | *21699* |  |  | 1 | 0,05% |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средний коэффициент активности населений**  | **557136**  | 204 | 3,6% | 156 | 2,8% | 100 | 1,8% |
| Наиболее активно обращаются граждане Прибайкальского района. На прежнем уровне остаются обращения граждан из Улан-Удэ. С населением проводится разъяснительная работа на личном приеме Главы МО, на сходах граждан, в районных СМИ и на официальном сайте администрации МО «Прибайкальский район». |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2019 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за** **предыдущий** **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий** **отчетный период**  | **К\*** |
| МО «Прибайкальский район» |  |  |  |  |  |  |  |
| Туркинское | *2664* | 30 | 11,1% | 16 | 5,9% | 7 | 2,6% |
| Гремячинское | *1296* | 15 |  11,6% | 11 | 8,5% | 4 | 3,1% |
| Нестеровское | *1398* | 3 | 2,1% | 4 |  2,8% | 3 | 2,1% |
| Зырянское | *881* | 2 | 2,2% | 2 | 2,2% | 6 | 6,8% |
| Турунтаевское | *7013* | 78 | 11,1% | 50 | 7,14% | 21 | 3% |
| Итанцинское | *2316* | 8 | 3,3% | 5 | 2,1% | 4 | 1,7% |
| Татауровское | *3023* | 12 | 3,9% | 19 | 6,2% | 12 | 6,2% |
| Ильинское | *4241* | 11 | 2,5% | 11 | 2,5% | 17 | 4% |
| Таловское | *2719* | 15 | 5,4% | 7 | 2,5% | 9 | 3,3% |
| Мостовское | *937* | 4 | 4,2% | 4 | 4,2% | 3 | 3,2% |
| Средний коэффициент активности населений по муниципальному району | *26488* | 178 | 6,6% | 129 | 4,8% | 86 | 3,25% |
| Анализ показывает, что снижение обращений в Туркинском и Турунтаевском сельских поселениях связано с избранием Глав в данных поселениях ( 10.09.2018) и желанием граждан обратиться непосредственно к новому Главе и решить свой вопрос без необходимости выезда в райцентр. |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 7 | 3,30% | 3 | 2,01% | 4 | 3,81% |
| Без точного адреса | 2 | 0,94% | 3 | 2,01% | 1 | 0,95% |
| Всего обращений | 9-3,77% | 6-4,03% | 5-4,76% |
| Проведенный анализ показывает, что количество обращений «Вне республики», остается прежним. Постоянно обновляется информация на сайте МО «Прибайкальский район», где граждане РФ могут найти интересующую информацию, либо обратиться по телефону к любому специалисту Прибайкальской районной администрации. Обращения граждан без точного адреса, обусловленно запросами по электронной почте без указания почтового адреса. |

**3. Распределение поступивших обращений**

**по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика0001. | 25 | 11,79% | 10 | 6,71% | 7 | 6,67% |
| Социальная сфера0002. | 50 | 23,58% | 30 | 20,13% | 29 | 27,62% |
| Экономика0003. | 98 | 46,23% | 66 | 44,3% | 40 | 38,10% |
| Оборона, безопасность, законность0004. | 5 | 2,36% | 7 | 4,7% | 8 | 7,62% |
| Жилищно-коммунальная сфера0005. | 34 | 16,04% | 36 | 24,16% | 21 | 20,00% |
| **Всего обращений** | 212 | 149 | 105 |
| Тематическая структура обращений отражает наиболее острые проблемы в экономике, социальной и жилищно-коммунальной сфере. Большинство вопросов в обращениях касались выделения земельных участков, решения земельных споров, оказания материальной помощи, содержания дорог, переселения из ветхого аварийного жтлья, а так же в сфере ЖКХ-эксплуатации и ремонте школ в районе, содержания общего имущества, работы управляющих компаний, благоустройства придомовой территории , освещения улиц, ремонт дорог и другие. |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй0001.0001. | 8 | 32% | 7 | 70% | 1 | 14,29% |
| Основы государственного управления0001.0002. | 14 | 56% | 3 | 30% | 6 | 85,71% |
| Гражданское право0001.0003. | 3 | 12% | - | - | - | - |
| Международные отношения. Международное право0001.0020. | - | - | - | - | - | - |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий0001.0021. | - | - | - | - | - | - |
| **Всего обращений по разделу** | 25-11,79% | 10-6,71% | 7-6,67% |
| В данном направлении ведется разъяснительная работа с население на сходах граждан в сельских поселениях, в районных СМИ, на офиц. сайте МО «Прибайкальский район», на Личном приеме у Главы района, а так же оказывается консультативная помощь специалистами Прибайкальской районной администрации. |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | Предыдущий отчетный период 1 | Предыдущий отчетный период 2 | Текущийотчетный период |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 5 | 2,36% |  |  | 1 |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 19 | 8,96% | 7 | 4,7% | 4 |  |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  | 1 | 0,67% |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики | 1 | 0,47% | 2 | 1,34% | 2 |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 25-11,79% | 10-6,71% | 7-6,67% |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей. |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья0002.0004. | 4 | 8% | - | - | 3 | 10,34% |
| Труд и занятость населения0002.0006. | 8 | 16% | 6 | 20% | 2 | 6,90% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование0002.0007 | 27 | 54% | 13 | 43,33% | 12 | 41,38% |
| Образование. Наука. Культура0002.0013. | 7 | 14% | 6 | 20% | 7 | 24,14% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.0002.0014. | 4 | 8% | 5 | 16,67% | 5 | 17,24% |
| **Всего обращений по разделу** | 50-23,58% | 30-20,13% | 29-27,62% |
| В данном разделе в основном затронуты вопросы оказания материальной помощи людям находящимся в ТЖС, а так же вопросы в сфере образования и здравоохранения. |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  | 4 | 3,81% |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район | 1 | 0,47% |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 48 | 22,64% | 29 | 19,46% | 25 | 23,81% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики | 1 | 0,47% |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  | 1 | 0,67% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 50-23,5% | 30-20,13% | 29-27,62% |
| Наблюдается снижение обращений жителей Прибайкальского района по данной тематике к Главе района, в связи с решением вопросов с Главой СП. |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы0003.0008. | 1 | 1,02% | 1 | 1,52% | - | - |
| Хозяйственная деятельность0003.0009. | 53 | 54,08% | 27 | 40,91% | 24 | 22,86% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело0003.0010. | - | - | - | - | - | - |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды0003.0011. | 43 | 43,88% | 38 | 57,58% | 16 | 15,24% |
| Информация и информатизация0003.0012. | 1 | 1,02% | - | - | - | - |
| **Всего обращений по разделу** | 98-46,23% | 66-44,3% | 40-38,10% |
| Наблюдается снижение обращений в разделе «Хозяйственная деятельность», в связи с участием Прибайкальского района в программах по благоустройству территорий, а именно: «Безопасные и качественные дороги» (запланировано на 2019г.- 43.417.890 млн. руб. по району в целом), «Современная городская среда» (запланировано на 2019г. - 10.669.204.68 млн. руб), «Развитие общественной инфраструктуры» (запланировано на 2019г. - 4.631.487.74 млн. руб), на строительство моста в райцентре через р.Итанца потрачено около 44 млн. руб. А так же отмечено снижение обращений по разделу «Природные ресурсы» в связи с изменением в земельном законодательстве, а так же усилением контроля за соблюдением законодательства в особоохроняемой природной территории оз.Байкал. |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 11 | 11,22% | 9 | 13,64% | 9 | 8,57% |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район | 1 | 1,02% |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 81 | 82,65% | 55 | 83,3% | 29 | 27,62% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики | 3 | 3,06% |  |  |  |  |
| Без точного адреса | 2 | 2,04% | 2 | 3,03% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 98-46,23% | 66-44,3% | 40-38,10% |
| Наблюдается снижение обращений по данной тематике. Актуальными остаются вопросы выделения земельных участков, проведения земельного контроля, изменения вида использования ЗУ и пассажирским перевозкам. |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона0004.0015. | 2 | 0,94% | 4 | 2,68%% | 4 | 3,81% |
| Безопасность и охрана правопорядка0004.0016. | 1 | 0,47% | 2 | 1,34% | 4 | 3,81% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний0004.0017. | - | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Правосудие 0004.0018. | 2 | 0,94% | - | - | **-** | **-** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат0004.0019. | - |  | 1 | 0,67% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 5-2,36% | 7-4,7% | 8-7,62% |
| Обращения в данном разделе связаны с вопросами граждан в установке мемориала воинам ВОВ, выдачи архивной справки, правонарушений среди несовершеннолетних, а так же предоставления жилья инвалиду. |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 2 | 0,94% | 1 | 0,67% |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 2 | 0,94% | 5 | 3,36% | 7 | 6,67% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики | 1 | 0,47% | 1 | 0,67% | 1 | 0,95% |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 5-2,36% | 7-4,7% | 8-7,62% |
| Наблюдается увеличение обращений по данной тематике. |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематики** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства0005.0005.0053. |  |  | 1 | 0,67% |  |  |
| Жилищный фонд0005.0005.0054. |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)0005.0005.0055. | 12 | 5,66% | 5 | 3,36% | 15 | 14,29% |
| Коммунальное хозяйство0005.0005.0056. | 20 | 9,43% | 30 | 20,13% | 6 | 5,71% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)0005.0005.0057. | 1 | 0,47% |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)0005.0005.0058. |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые0005.0005.0059. | 1 | 0,47% |  |  |  |  |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)0005.0005.0060. |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство0005.0005.0061. |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство0005.0005.0062. |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства0005.0005.0063. |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 34-16,04% | 36-24,16% | 21-20% |
| Анализ данной тематики показывает, что жителей района интересуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно содержание общего имущества, устранения аварийных ситуаций на объектах ЖКХ, благоустройство придомовой территории, перебои в электроснабжении, соблюдения температурного режима в квартирах, переселения из аварийного жилья и в целом улучшения жилищных условий. |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **территории** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 1 | 0,47% | 1 |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 31 | 14,62% | 35 | 23,49% | 21 | 20% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район | 1 | 0,47% |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики | 1 | 0,47% |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 34-16,04% | 36-24,16% | 21-20% |
| Анализ данной тематики обращения граждан показывает, что в Прибайкальском районе возникают вопросы по благоустройству придомовой территории, перебои в теплоснабжении и низком температурном режиме, о неисправности в системах теплоснабжения и сопутствующие требования о проведении перерасчетов оплаты за услуги отопления и начисления за ОДН. Так же поступают обращения по обеспечению граждан жилищем, пользованию жилищным фондом, о социальных гарантиях в жилищной сфере. На данные обращения гражданам даны разъяснения. |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
|  | Семенов С.А. |  | Семенов С.А. |  | Семенов С.А. |  |
| Всего проведено приёмов | 89 41,98% | 55 36,91 % | 35 33,33% |
| Всего принято граждан | 89 41,98% | 55 36,91 % | 35 33,33% |
| Наблюдается значительное уменьшение обращений граждан на Личном приеме Главы района, в связи с прошедшимы выборами 10 сентября 2018г. Глав сельских поселений и желанием граждан решить свой вопрос на месте с новым Главой СП. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** **тематического раздела** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика0001. | 11 | 25,19% | 2 | 1,34% | 1 | 0,95% |
| Социальная сфера0002. | 16 | 7,55% | 7 | 4,7% | 11 | 10,48% |
| Экономика0003. | 49 | 23,11% | 34 | 22,82% | 17 | 16,19% |
| Оборона, безопасность, законность0004. | 3 | 1,42% | 1 | 0,67% | - | - |
| Жилищно-коммунальная сфера0005. | 10 | 4,72% | 11 | 7,38% | 6 | 5,71% |
| **Всего приёмов** | 89-41,98% | 55-36,91% | 35-33,33% |
| Анализ проведения Личных приемов у Главы района показывает, что тематики вопросов остаются актуальными на прежнем уровне. В основном затронуты вопросы земельного законодательства, переработки продуктов лесопиления, благоустройство придомовой территории, жилищные вопросы и оказания материальной помощи. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»  | 78 | 87,6% | 51 | 92,7% | 31 | 88,57% |
| «Поддержано»  | 8 | 8,99% | 4 | 7,27% | 4 | 11,43% |
| «Не поддержано»  | 3 | 3,37% | - | - | - | - |
| **Всего приёмов** | 89 | 100% | 55 | 100% | 35 | 100% |
| Данный анализ показывает, что в результате обращения, гражданам на приеме у Главы района, даются разъяснения по существу вопроса лично Главой во время приема, либо специалистами администрации МО «Прибайкальский район». По окончанию работы над обращением, заявителю готовиться ответ в письменном виде в установленный законом срок. |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий** **отчетный период 1** | **Предыдущий** **отчетный период 2** | **Текущий****отчетный период** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0 | 1 | 0,67% | 1 | 0,95% |
| **Всего обращений** | 212 | 149 | 105 |
| За I полугодие 2019 года наблюдается одно обращение, ответ на который был дан с нарушением срока, по вопросу переселения, в связи с затянувшимся процессом обследования жилья гражданки, так как долгое время комиссия не могла собраться в полном составе. |

Исп. Гл. спец. Горбунова Елена Геннадьевна

Тел. 8 (30144) 51-4-02

e-mail: elena\_gorbunova2018@mail.ru